



# Cómo Usar Mensajes Seguros

# Mensajes seguros

con  simplepractice

Los Mensajes seguros le permiten enviar y recibir mensajes directamente con su médico. Reprograme su sesión o haga una pregunta desde su teléfono.

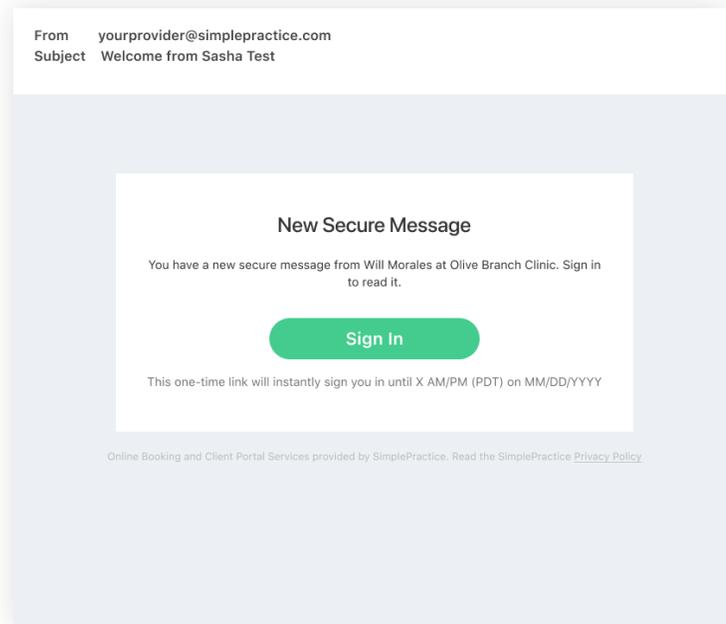
## SECCIONES:

1. Notificaciones de mensajes
2. Cómo responder

## NOTIFICACIONES DE MENSAJES

Cuando su médico le envíe un mensaje seguro, recibirá un correo electrónico que se ve así:

1. Haga clic en el botón **Read Secure Message (Leer mensaje seguro)** para acceder a su mensaje. Su enlace estará activo durante **15 minutos** desde el momento en que se envíe el correo electrónico. Durante este tiempo, puede ver su mensaje directamente después de hacer clic en el enlace.
2. Al hacer clic en el enlace, se abrirá el widget de mensajería en su navegador predeterminado. A continuación, podrá enviar mensajes directamente desde allí. Esto funciona de la misma manera tanto si está en su ordenador como en su dispositivo móvil.



**NOTA:** Después de 15 minutos, tendrá que ingresar su nombre de usuario y contraseña del Portal de clientes para iniciar sesión y ver su mensaje.

## CÓMO RESPONDER

Empiece a escribir su mensaje en el cuadro que dice **Send a message** (Enviar un mensaje), luego presione Send (Enviar) cuando esté listo.

The screenshot shows the Olive Branch Clinic patient portal. The top navigation bar includes "Olive Branch Clinic" and "Sign out". Below the navigation bar, there are tabs for "APPOINTMENTS", "DOCUMENTS", and "BILLING & PAYMENTS". The main content area is titled "Billing & Payments" and displays a "Total Balance \$300" with a green "PAY BILL" button. Below this, there is a section for "Invoices (7)" with a table listing invoices from July 22, 2021, to August 11, 2021. The table columns are DATE, INVOICE, CHARGES, and PAYMENTS. The first invoice, Invoice #123, is marked as "Past due".

DATE	INVOICE	CHARGES	PAYMENTS
Aug 11, 2021	Invoice #123 <span>Past due</span>	\$100	--
Aug 10, 2021	Invoice #122	\$100	--
Aug 03, 2021	Invoice #121	\$100	--
Jul 29, 2021	Invoice #120	\$200	--
Jul 28, 2021	Invoice #119	\$400	--
Jul 22, 2021	Invoice #118	\$200	--

On the right side of the screenshot, there is a secure message interface for "Dr. Bryan Sun". It shows a message history with "Hello" and "Can you please help me pay a bill?". Below the history is a "Send a message" input field and a "Tip: To add space between lines, use Shift + Enter".

Puede revisar sus mensajes o enviar mensajes nuevos en cualquier momento ingresando al Portal de clientes. Una vez que inicie sesión en el portal, sólo tiene que hacer clic en el icono **Secure Message (Mensaje seguro)** para ver su mensaje. El punto naranja indica que hay un nuevo mensaje en espera.

The screenshot shows the Olive Branch Clinic patient portal with the "DOCUMENTS" tab selected. The top navigation bar includes "Olive Branch Clinic" and "Sign out". Below the navigation bar, there are tabs for "APPOINTMENTS", "DOCUMENTS", and "BILLING & PAYMENTS". A "REQUEST APPOINTMENT" button is visible on the right side. A red arrow points to a secure message icon with a notification dot, indicating a new message.



**¡Felicidades!**

Ahora puede usar mensajes seguros.