



Cómo Usar Mensajes Seguros

Mensajes seguros

con  simplepractice

Los Mensajes seguros le permiten enviar y recibir mensajes directamente con su médico. Reprograme su sesión o haga una pregunta desde su teléfono.

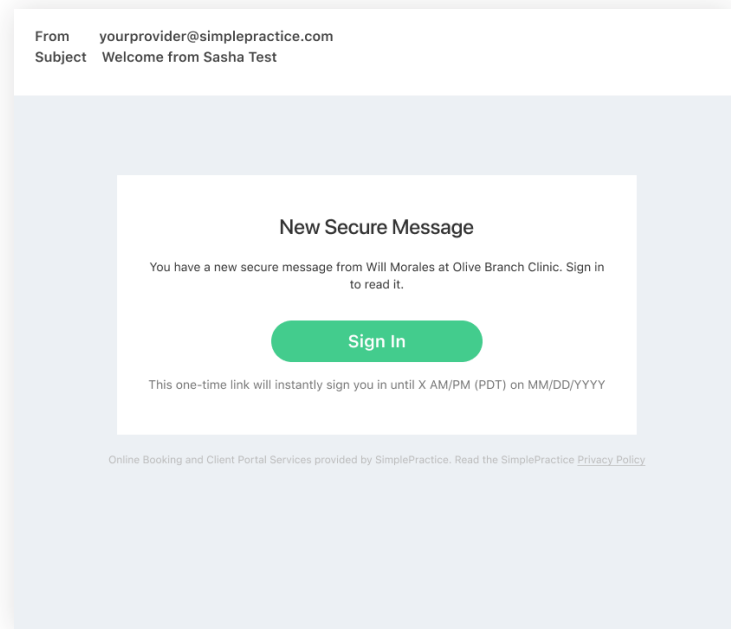
SECCIONES:

1. Notificaciones de mensajes
2. Cómo responder

NOTIFICACIONES DE MENSAJES

Cuando su médico le envíe un mensaje seguro, recibirá un correo electrónico que se ve así:

1. Haga clic en el botón **Read Secure Message (Leer mensaje seguro)** para acceder a su mensaje. Su enlace estará activo durante **15 minutos** desde el momento en que se envíe el correo electrónico. Durante este tiempo, puede ver su mensaje directamente después de hacer clic en el enlace.
2. Al hacer clic en el enlace, se abrirá el widget de mensajería en su navegador predeterminado. A continuación, podrá enviar mensajes directamente desde allí. Esto funciona de la misma manera tanto si está en su ordenador como en su dispositivo móvil.



NOTA: Después de 15 minutos, tendrá que ingresar su nombre de usuario y contraseña del Portal de clientes para iniciar sesión y ver su mensaje.

CÓMO RESPONDER

Empiece a escribir su mensaje en el cuadro que dice **Send a message** (Enviar un mensaje), luego presione Send (Enviar) cuando esté listo.

The screenshot shows the Olive Branch Clinic patient portal. The top navigation bar includes 'APPOINTMENTS', 'DOCUMENTS', and 'BILLING & PAYMENTS'. The main content area is titled 'Billing & Payments' and displays a 'Total Balance \$300' with a 'PAY BILL' button. Below this is a table of 'Invoices (7)'. A secure message window is open on the right, showing a conversation with 'Dr. Bryan Sun' and a 'Send a message' input field.

DATE	INVOICE	CHARGES	PAYMENTS
Aug 11, 2021	Invoice #123 Past due	\$100	--
Aug 10, 2021	Invoice #122	\$100	--
Aug 03, 2021	Invoice #121	\$100	--
Jul 29, 2021	Invoice #120	\$200	--
Jul 28, 2021	Invoice #119	\$400	--
Jul 22, 2021	Invoice #118	\$200	--

Puede revisar sus mensajes o enviar mensajes nuevos en cualquier momento ingresando al Portal de clientes. Una vez que inicie sesión en el portal, sólo tiene que hacer clic en el icono **Secure Message (Mensaje seguro)** para ver su mensaje. El punto naranja indica que hay un nuevo mensaje en espera.

The screenshot shows the Olive Branch Clinic patient portal with the 'DOCUMENTS' section selected. A secure message notification icon (a speech bubble with a red dot) is visible in the top right corner, indicating a new message. The 'REQUEST APPOINTMENT' button is also visible in the top right.



¡Felicidades!

Ahora puede usar mensajes seguros.