



# Cómo Solicitar Citas

GUÍA DE INICIO

# Cómo Solicitar Citas

con  simplepractice

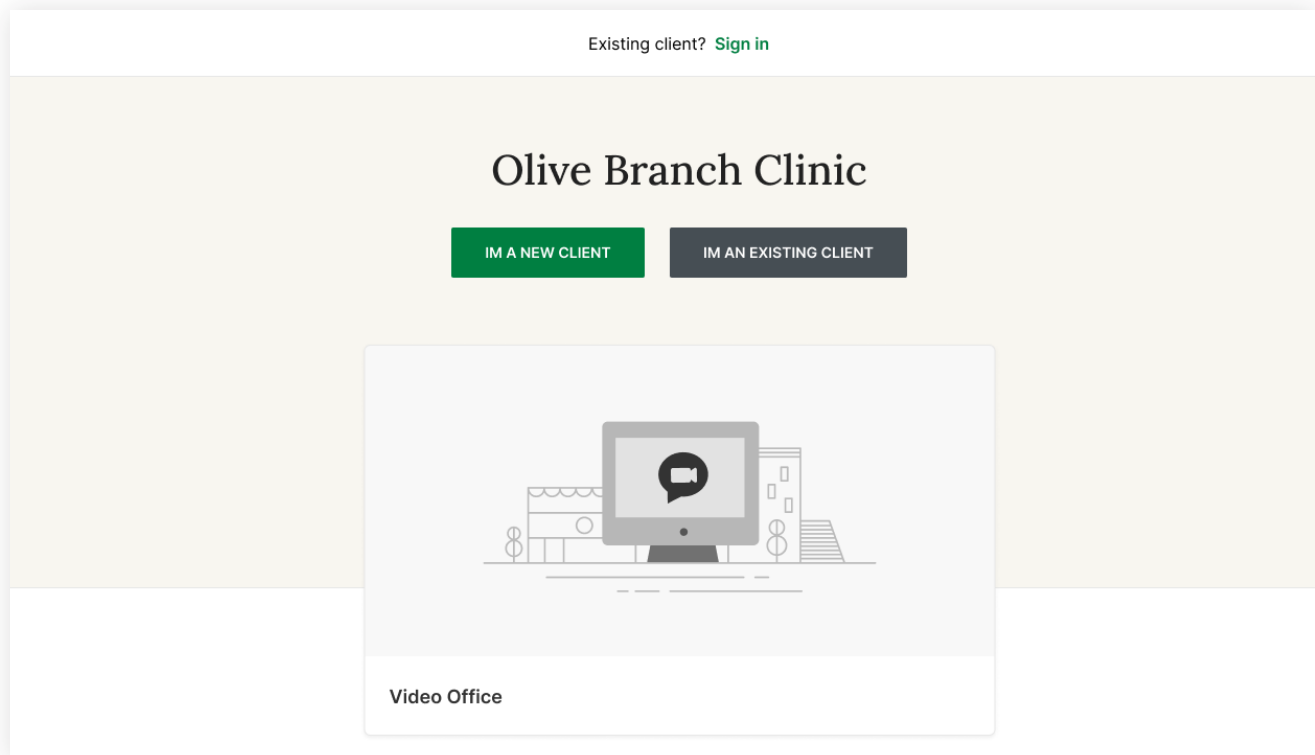
Las Reservaciones en línea le permiten solicitar, cancelar o reprogramar citas con su médico.

## SECCIONES:

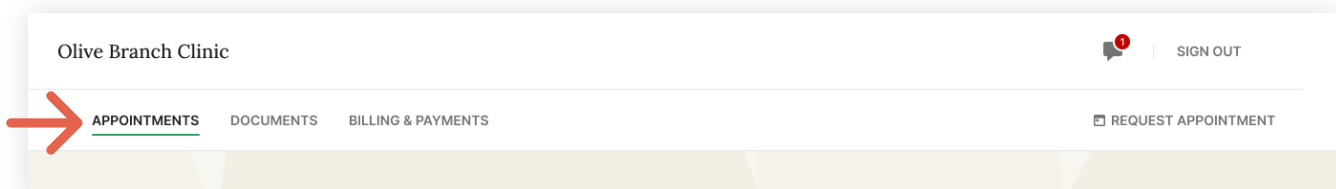
1. Solicitar una sesión
2. Cancelar una sesión

## SOLICITAR UNA SESIÓN

1. Vaya al Portal de clientes de su médico y haga clic en **I'm an Existing Client (Cliente existente)** para iniciar sesión. (El botón **I'm a New Client (Nuevo cliente)** es sólo para clientes que nunca antes han ingresado al Portal de clientes).



2. Acceda a la pestaña **Appointments (Citas)** (puede estar ya seleccionada por defecto)



### 3. Selección de servicio.

Olive Branch Clinic SIGN OUT

[Appointments](#)

## Request appointment

- Select service**
- Select location
- Select time and date
- Select client
- Your information

Already a client? To request an appointment, [Sign in](#)

Psychotherapy, 45 min  
50 minutes SELECT

Psychotherapy, 45 min  
50 minutes SELECT

Psychotherapy, 45 min  
50 minutes SELECT


### 4. Elija la ubicación de su consultorio.

Olive Branch Clinic SIGN OUT

[Appointments](#)

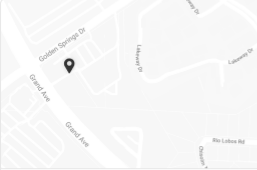
## Request appointment

- Service**  
Psychotherapy,  
60 min 1 hour
- Select location**
- Select time and date
- Select client
- Your information



**Video Office**  
(909) 497-9954

SELECT



**Main Office**  
123 Main Street  
Los Angeles, CA 91101  
(909) 497-9954

SELECT

5. Haga clic en **la fecha y hora** que desee.

Olive Branch Clinic SIGN OUT

[Appointments](#)

## Request appointment

- ✓ Service  
Psychotherapy,  
60 min 1 hour
- ✓ Select location  
Main Office  
123 Main Street  
Los Angeles, CA 91101  
(310) 459-8816
- 3** Select Time and Date
- 4 Select Client
- 5 Your Information

Existing client? [Sign in](#)

August 2021

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9 Today	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Availability on Thu, July 20, 2021  
Viewing in EDT [Change](#)

Morning	Afternoon	Evening
7:00 AM	1:00 PM	1:00 PM
8:00 AM	2:00 PM	2:00 PM
9:00 AM	3:00 PM	--
	4:00 PM	--

[More times](#)

Show availability for:

- Mornings
- Evenings

6. Selecciona para quien es la cita.

Olive Branch Clinic SIGN OUT

[Appointments](#)

## Request appointment

- ✓ Service  
Psychotherapy,  
60 min 1 hour
- ✓ Select location  
Main Office  
123 Main Street  
Los Angeles, CA 91101  
(310) 459-8816
- ✓ Select location  
Tue, Aug 10, 2021  
8:35 AM - 9:25 AM PDT
- 4** Select Client
- 5 Your Information

### Who is this appointment for?

You can request this appointment for yourself, on behalf of someone else, or for both you and your partner. Please choose below.

- Me
- Someone else
- My partner and me

Appointment requests will be confirmed by the practice. [NEXT](#)

7. Su solicitud de cita ha sido enviada a su médico (Su médico necesitará aceptar su solicitud).

Puede hacer clic para ver un mapa de la ubicación del consultorio, o añadir la sesión a su calendario.

## Thank you, Hitesh!

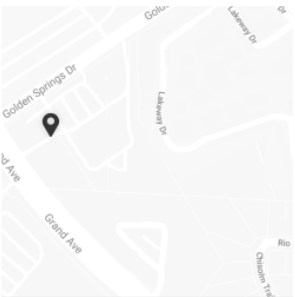
We will send you a confirmation after your appointment has been confirmed

**When**  
Tue, Aug 10, 2021  
8:35 AM - 9:25 AM PDT

**With**  
Dr. Bryan Sun

**What**  
Psychotherapy, 45min

**Where**  
Main Office  
123 Main Street  
Los Angeles, CA 91101  
(310) 459-8816



**Add to calendar**

[GOOGLE](#) [APPLE](#) [OUTLOOK](#)

[CANCEL APPOINTMENT](#)

8. Si su solicitud es aceptada, recibirá un **correo electrónico** confirmando la sesión.

9. Si no puede verlo en ese momento, recibirá un enlace para reprogramar. Haga clic en él para volver a su Portal de clientes y solicitar una nueva sesión.

## Appointments

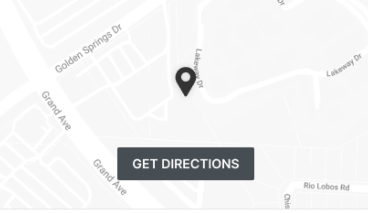
New appointment? [REQUEST NOW](#)

**UPCOMING** REQUESTED

AUG 10, 2021  
8:35 PM - 9:25 AM PDT

Bryan Sun  
 Main Office

[Add to calendar](#) · Call to cancel (999) 888-7777



[GET DIRECTIONS](#)

## VER Y CANCELAR SOLICITUDES

Verá una lista de sus próximas solicitudes y de las citas confirmadas o denegadas en la página de citas de su Portal de clientes. Haga clic en Cancel Session (Cancelar sesión) para cancelar su solicitud de cita.

The screenshot shows the patient portal interface for Olive Branch Clinic. At the top, the clinic name is on the left and the user profile 'Profile: Jamie Appleseed' is on the right. Below this is a navigation bar with 'APPOINTMENTS' (underlined), 'DOCUMENTS', and 'BILLING & PAYMENTS'. A green 'REQUEST APPOINTMENT' button is on the right. The main heading is 'Appointments'. Below this is a section for 'New appointment?' with a green 'REQUEST NOW' button. There are two tabs: 'UPCOMING' (active) and 'REQUESTED'. Under 'UPCOMING', there is a card for a cancelled appointment: 'Cancelled', 'OCT 14, 2021', '12:55 PM — 1:45 PM PDT', and 'Dr. Bryan Sun'. To the right of the card is an icon of a computer monitor with a speech bubble. Below the card is a partially visible card for a requested appointment.

**NOTA:** Solo podrá cancelar de esta manera de acuerdo con la política de cancelación de su médico. Si intenta cancelar demasiado cerca de una sesión, o si su médico no ofrece la opción de cancelación en línea, recibirá un mensaje para llamar a su consultorio para cancelar.

Una vez que se cancele la sesión, lo verá reflejado en la pestaña Appointments (Citas) en el Portal de clientes. Utilice esta página para comprobar el estado de sus solicitudes, cancelar sesiones o programar sesiones nuevas.



**iFelicidades!**

Ahora puede solicitar citas.